



Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Σχολή Οικονομίας και Τεχνολογίας

Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων

Κτήριο Βαλιώτη, Περιοχή Κλαδά 23100, Σπάρτη

Τηλ.: 2731082240 / 2731082227

Email: ds-secr@uop.gr

Κανονισμός Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων





Σύνοψη

Στο τΨΣ προβλέπονται 3 επίπεδα επίλυσης παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών:

- 1. Σύμβουλος Σπουδών.**
- 2. Πρόεδρος και Συνέλευση του Τμήματος.**
- 3. Συνήγορος του Φοιτητή.**

Κατά κανόνα, ο φοιτητής θέτει το παράπονο/ένστασή του στον Σύμβουλο Σπουδών, ο οποίος θα προσπαθήσει να το επιλύσει. Αν δεν τα καταφέρει, θα το προωθήσει στον Πρόεδρο ή/και την Συνέλευση του τμήματος. Σε περίπτωση που ο φοιτητής δεν καλυφθεί από τα ανωτέρω, και ειδικά αν διαπιστώσει ότι δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης, ή ότι διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, μπορεί να απευθυνθεί στον Συνήγορο του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Στη συνέχεια, περιγράφονται τα 3 ανωτέρω επίπεδα επίλυσης παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών.

Ακαδημαϊκός Σύμβουλος

Στόχος του θεσμού του Συμβούλου Σπουδών είναι να δοθεί η δυνατότητα σε κάθε φοιτητή να δημιουργήσει γέφυρα άμεσης αλληλεπιδραστικής επικοινωνίας με τους υπεύθυνους για την εκπαίδευσή του καθηγητές. Με τον τρόπο αυτό κάθε φοιτητής θα γνωρίζει από πού να αντλήσει αξιόπιστη πληροφόρηση για κάθε θέμα που τον απασχολεί σχετικά με τις σπουδές του, τις προσωπικές του αξίες, τους στόχους και την εναρμόνισή τους τόσο με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων όσο και με το γενικότερο πλαίσιο της ένταξής του στην κοινωνία ως νέου επιστήμονα.

Επιπροσθέτως η αλληλεπίδραση με τους προπτυχιακούς φοιτητές και η πληροφόρηση που αντλούν στο πλαίσιο της συμβουλευτικής διαδικασίας βοηθά στην κατανόηση των προβλημάτων που αφορούν στο Πρόγραμμα Σπουδών και την εν γένει λειτουργία του Τμήματος και στην επίλυσή τους μέσω των αρμοδίων οργάνων.

Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του ο Σύμβουλος Σπουδών συνεργάζεται με τον Πρόεδρο, τους διδάσκοντες και το προσωπικό του Τμήματος για τη διευθέτηση ζητημάτων που προκύπτουν κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του.

Επιπλέον, συντάσσει ετήσια έκθεση αναφοράς για τη ροή της διαδικασίας και τα τυχόν προβλήματα ή δυσλειτουργίες που διατυπώνονται από τους φοιτητές και αφορούν στη λειτουργία του Τμήματος ή/και του Ιδρύματος. Η έκθεση υποβάλλεται στην Επιτροπή Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών και την ΟΜΕΑ., οι οποίες, κατά το πέρας κάθε ακαδημαϊκού έτους, εισηγούνται στη Συνέλευση του Τμήματος προτάσεις διαχείρισης των προβλημάτων τα οποία διαπιστώνονται. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον Θεσμό του Ακαδημαϊκού Συμβούλου στο Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων, βρίσκονται στη σελίδα:

<https://ds.uop.gr/academic-advisor>.



Πρόεδρος και Συνέλευση του Τμήματος

Ο Πρόεδρος και η Συνέλευση του Τμήματος μπορούν να προτείνουν λύσεις σε ζητήματα που αφορούν ακαδημαϊκά ή εκπαιδευτικά θέματα, τα οποία αποφασίζει η Συνέλευση του τΨΣ.

Συνήγορος του Φοιτητή

(<https://www.uop.gr/images/300719-esoterikos.pdf>

(<http://foitmer.uop.gr/grafeio-sinygorou/>)

Ο συνήγορος του φοιτητή διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και διαμεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους. Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.

Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή τον οποίον αφορά ή στην αρμόδια διοικητική υπηρεσία και στον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.

Ο συνήγορος του φοιτητή μπορεί με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο. Τέλος, πρέπει να αναφερθεί ότι ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.

Πολλαπλή αποτυχία σε μάθημα (Ν. 4009/11)

Ειδική περίπτωση είναι η πολλαπλή αποτυχία φοιτητή σε μάθημα. Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση που φοιτητής αποτύχει περισσότερες από τρεις φορές σε ένα μάθημα, με απόφαση του κοσμήτορα, εξετάζεται, ύστερα από αίτηση του, από τριμελή επιτροπή καθηγητών της σχολής, οι οποίοι έχουν το ίδιο, ή συναφές γνωστικό αντικείμενο και ορίζονται από τον κοσμήτορα. Από την επιτροπή εξαιρείται ο υπεύθυνος της εξέτασης διδασκων. Σε περίπτωση αποτυχίας, ο φοιτητής συνεχίζει, ή όχι τη φοίτηση του, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στον Οργανισμό του ιδρύματος, στους οποίους περιλαμβάνεται και ο μέγιστος αριθμός επαναλήψεων της εξέτασης σε ένα μάθημα (άρθρο 33, παράγραφος 10 του Ν. 4009/11).